

¿Por qué les interesa mi opinión?

- Para mejorar su experiencia como miembro de Visions
- Para mejorar la satisfacción de los miembros
- Para realizar mejoras basándonos en sus comentarios
- Para reconocer a quienes dan un servicio excepcional

¿Cómo puedo dar mi opinión?

- Complete este formulario y entréguelo en la sucursal o envíelo por correo postal a:

Visions Federal Credit Union
Att: Member Experience Liaison
24 McKinley Ave • Endicott, NY 13760

- Inicie sesión en su cuenta de banca en línea de Visions y haga clic en "Message Center", en la esquina superior derecha
- Inicie sesión en la aplicación móvil de Visions y haga clic en "Messages", debajo de "General info" en el menú, y haga clic en "New" para crear un mensaje

Nota: Los formularios de opinión y su contenido serán propiedad de Visions Federal Credit Union.

¿Cómo es el proceso?

Sus comentarios serán reenviados a la gerencia y, si corresponde, se reconocerá a los empleados. Se tomarán en cuenta todos los comentarios. Si ha solicitado una respuesta, podremos responder dentro de los 10 días hábiles después de haberlo recibido.

Tipo de comentario:

- Felicitación Sugerencia Queja Otro

Su método de contacto preferido:

- Correo electrónico Teléfono
 Correo postal No necesito respuesta

Nombre del empleado: _____

Sucursal/Departamento involucrado: _____

Nombre: _____

Teléfono: _____ Fecha: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Número de cuenta: _____

 **Escriba su comentario aquí.**

El dinero es importante para las **personas**.
Y las personas son importantes para **nosotros**.

VISIONS
FEDERAL CREDIT UNION

Su experiencia como miembro de Visions

**¡Queremos conocer
SU OPINIÓN!
Es importante para nosotros**



Visions Federal Credit Union
24 McKinley Ave • Endicott, NY 13760
800.242.2120 • visionsfcu.org

Federally insured by NCUA.



